



ÉMI-TÜV

Válassza a biztonságot
Teremtsen értéket

ISO 9001:2015 Felülvizsgálati tájékoztató

Rövid útmutató az új
ISO 9001:2015 szabványhoz

Mi az ISO 9001?

Az ISO 9001 minőségirányítási rendszer a világ legnépszerűbb minőségfejlesztési szabványa, több mint egy millió tanúsított szervezettel a világ 180 országában. Ez az egyetlen szabvány a (a Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO) által kiadott) 9000-es családban, amely használható a megfelelésértékelésre. Az ISO 9001 továbbá alapot ad sok más fontos szektor-specifikus szabványnak, mint például az IATF 16949 (autóipar), valamint olyan széles körben használt irányítási rendszer szabványoknak, mint az OHSAS 18001 és ISO 14001.

ISO 9001 felülvizsgálat

A Nemzetközi Szabványügyi Szervezet (ISO) 2015 szeptemberében adta ki az ISO 9001 szabványnagyobb átdolgozását. Az utolsó revízió 2008-ban készült és csak kevés új követelményt vezetett be. Összehasonlításképpen, az új verzió, amely a kockázatalapú gondolkodáson és annak folyamatmegközelítésén alapszik, nagy elvárásokat teremtett.

Új struktúra

Az egyik újdonsága "High Level Structure - HLS" - azaz új alapstruktúra. Az új verziót az ISO Direktíva SL 2013 melléklet követelményei szerint alakították ki. A jövőben az irányítási rendszerszabványokat fejlesztők egységes szerkezetet és kialakítást, azonos alapszövegeket és kifejezéseket, valamint alapdefiníciókat használnak majd. Ez biztosítja, hogy az irányítási rendszerszabványok minden része ugyanazon részfejezeteket és alapszövegeket tartalmazzon. Az ISO 9001 és 14001 szabványok már használják ezt az új alapstruktúrát.

További szabványok (mint az ISO 45001, amely a BS OHSAS 18001-t váltja majd) a jövőben alkalmazzák majd az új struktúrát.

Az ISO 9001:2015 követi az új szerkezetet és 10 fejezetből áll: szervezetek számára, amelyek az alábbiakat kívánják elérni:

SZERKEZET ÖSSZEHOSONLÍTÁS	
ISO 9001:2015	ISO 9001:2008
1. Alkalmazási terület	1. Alkalmazási terület
2. Rendelkező hivatkozások	2. Rendelkező hivatkozások
3. Szakkifejezések és meghatározásuk	3. Szakkifejezések és meghatározásuk
4. A szervezet környezete	4. Minőségirányítási rendszer
5. Vezetői szerepvállalás	5. A vezetőség felelősségi köre
6. Tervezés	6. Gazdálkodás az erőforrásokkal
7. Támogatás	7. A termék előállítás
8. Működés	8. Mérés, elemzés és fejlesztés
9. Teljesítmény értékelés	
10. Fejlesztés	

Legfontosabb változások összefoglalása:

Az ISO 9001:2015-t arra tervezték, hogy a szabványt általánosabbá és könnyebben alkalmazhatóvá tegye a szolgáltatóipar számára. Így a "termék" kifejezést kicserélték a "termékek és szolgáltatások" kifejezésre, kifejezeten az ügyféllel kapcsolatos teljesítésekre történő hivatkozás esetén.

A szervezet környezete

Az SL melléklet, 2. függelékben meghatározott HLS – új struktúra és az alapszöveg két új fejezetet vezetett be, amelyek a szervezet környezetével kapcsolatosak:

- 4.1. A szervezet és környezetének megértése
- 4.2. Az érdekelt felek szükségleteinek és elvárásainak megértése

Ez a két fejezet megköveteli a szervezettől, hogy meghatározza azokat a témákat és követelményeket, amelyek hatással lehetnek a minőségirányítási rendszer (MIR) tervezésére és a MIR fejlesztéséhez hozzájárulhatnak.

Az 'érdekelt fél' megközelítés, amely egyike a legmodernebb vállalatvezetési elveknek, új. Ez a megközelítés azon a feltételezésen alapul, hogy hosszútávú üzleti sikert csak akkor lehet biztosítani, ha azonosítják a cég érdekelt feleinek elvárásait.

Ezt a megközelítést már több éve kifejtette az ISO 9004:2009, 4.4 rész "Érdekelt felek, szükségletek és elvárások", és az újszabványban is bevezették. Összehasonlítva az "Ügyfélkapcsolat menedzsmenttel" (CRM), mely csak a szervezet és ügyfelei közötti kapcsolatot célozta meg, az „Érdekelt fél kapcsolatmenedzsment” (SRM) jóval tovább megy ennél. Próbálja kiegyensúlyozni a szervezet kapcsolatát minden, illetve a legfontosabb érdekelt / érintett féllel. Ezek jelenthetik a közvetlen fogyasztókat, beszállítókat és eladókat, valamint más feleket az ellátási láncban, a hatóságokat és más fontos érdekelt / érintett feleket is. Új kifejezéseként, az "érdekelt felek" innentől magában foglalja a tulajdonosokat, a szervezetben dolgozó embereket, bankárokat és még a versenytársakat is.

Bár az ISO 9001:2015 leszögezi, hogy a szervezeteknek meg kell határozniuk a fontosabb érdekelt felek követelményeit, nincs új követelmény arra, hogy a termékek és szolgáltatások megfeleljenek a felek szükségleteinek és elvárásainak (kivéve az ügyfeleket és a hatóságokat). Egy ilyen követelmény olyan változást tenne szükségessé a szabvány alkalmazási területén, amelyet a szabvány tervezési specifikációja nem enged meg.

Folyamat szemléletű megközelítés

Az ISO 9001:2008 szabvány szorgalmazta a folyamatmegközelítés bevezetését a MIR fejlesztésénél, alkalmazásánál és hatékonyság növelésénél. Az újszabvány még inkább így tesz a 4.4 fejezetben: 'Minőségirányítási rendszer és folyamatai'. Ez az alfejezet felsorolja az alapvető követelményeket a folyamat-központú irányítás megközelítéshez. Minden egyes folyamat bemeneteit és kimeneteit meg kell határozni. A jövőben a szabvány meg fogja követelni a teljesítménymutatók mérését és a felelősségek kiosztását.



Kockázatok és megelőző intézkedések

A HLS és az alapszövegek (SL melléklet, 2. függelék) nem tartalmazzák a "megelőző intézkedés" specifikus követelményeinek leírását. Ennek oka az, hogy a "megelőző eszközként" való használat a korábbi irányítási rendszer egyik fő célja.

A kockázatalapú megközelítésre helyezett hangsúlyra többször van hivatkozás a szabványban, a kockázat értékeléstől kezdve a 4.4 "Minőségirányítási rendszer és folyamatai" alfejezetben, vezetési témáról az 5.1.1 alfejezetben és a 6.1.2 "A kockázatok és lehetőségek kezelésére hozott intézkedések" különálló alfejezetben a kockázatalapú megközelítésekig a 8.1 "Működéstervezés és felügyelet" fejezeten át a 9.3 "Vezetőségi átvizsgálás" fejezetig. Míg az ISO 9001:2015 követelménye szerint a kockázatokat azonosítani kell és intézkedéseket kell rájuk hozni, nincs követelmény a szabványos kockázatmenedzsmentre.

Dokumentált információ

A "dokumentált információ" kifejezés váltja a korábbi "dokumentum" és "feljegyzés" kifejezéseket. A szándék az volt, hogy a felhasználóknak nagyobb rugalmasságot adjanak. Ez érvényes a folyamatleírásokra is. A szervezet meghatározza, hogy mennyire terjednek ki dokumentált információi a folyamatokra, ami olyan tényezőktől függ, mint a folyamat összetettsége vagy alkalmazotti kompetencia. A szabvány által korábban megkövetelt dokumentált eljárásokra már nincs szükség.

Vezetői szerepvállalás

Az ISO 9001:2015 emeli a "Vezetőség felelősségi körét". A Minőségirányítási Megbízott felelőssége most a felső vezetés szintjén van, de ugyanúgy delegálni lehet őket.

Vezetőségi átvizsgálás

A vezetőségi átvizsgálást kiegészítették a következő új szempontokkal: "a szervezet stratégiai iránya", a "fontos érdekelt felek" figyelembe vétele és a "kockázatok és lehetőségek értékelése" stratégiai szinten.

Hogyan lehet felkészülni?

Az irányítási rendszerek felhasználóinak meg kell ismerkedniük a változásokkal, ennek megfelelően MIR rendszerüket át kell alakítaniuk és tanúsíttatniuk, az ISO 9001:2015 szabvány 2015. szeptemberében történt kiadásától számított 3 éven belül.

Hogyan tudunk mi segíteni?

Az **ÉMI-TÜV SÜD** azt javasolja a szervezeteknek, hogy frissítsék rendszereiket az újszabványra a lehető legkorábban, a rendszeres megújító audit keretein belül. Ajánlunk hiány-elemzést is, amely azonosítja a különbségeket a régi és az újszabvány között egy Delta audit keretében.

Kapcsolat

További információért, kérjük látogassa meg weboldalunk:

www.emi-tuv.hu



A TÜV SÜD tanúsítási jel



Az ÉMI-TÜV SÜD ISO 9001 tanúsítási jele az igazolja a folyamatos kiválóságnak való megfelelést. A TÜV SÜD tanúsítási jel hírneve az Ön szervezetét is megkülönbözteti más ISO 9001-tanúsított cégektől és versenytársaitól.

Az Ön üzleti előnyei

- **Takarítson meg időt és pénzt** – a minőségirányítási gyakorlatokkal, amelyek növelik cége hatékonyságát, termelékenységét és nyereségességét.
- **Minimalizálja a kockázatot** – azáltal, hogy folyamatosan tartja a szabvány által előírt minőségi szintet, biztosíthatja, hogy a termékek és szolgáltatások ritkábban bizonyuljanak elégtelennek az ügyfelei számára.
- **Növelje versenyképességét** – az ÉMI-TÜV SÜD által tanúsított minőségirányítási rendszerrel.
- **Tegyen szert piaci elismerésre** – a világ legismertebb minőségirányítási rendszerével, amely segít Önnek új szolgáltatóként a piacon elfoglalt hely megteremtésében.

Miért válassza az ÉMI-TÜV SÜD-öt?

Elkötelezett és tapasztalt auditoraink segítenek megtalálni a lehetőségeket, hogy integrálja az ISO 9001 tanúsítási kezdeményezést más irányítási rendszerekkel. Emellett egylépcsős szolgáltatója is lehetünk az Ön minőség tanúsítási szükségleteinek. A TÜV SÜD tanúsítási jellel Ön kifejezi elköteleződését a minőségi termékek és szolgáltatások nyújtása iránt.

Az ÉMI-TÜV SÜD Magyarország egyik piacvezető tanúsító cége, amely magas színvonalú műszaki, minőségügyi és biztonságtechnikai megoldásokat nyújt ügyfeleinek a vizsgálat, ellenőrzés, auditálás, tanúsítás területén.

Kapcsolódó szolgáltatások

Az ÉMI-TÜV SÜD a következő irányítási rendszer tanúsító szolgáltatásokat nyújtja:

- ISO 14001 – Környezetközpontú irányítási rendszer
- ISO 50001 – Energiairányítási rendszer
- IATF 16949 – Autóipari Minőségirányítási Rendszer
- OHSAS 18001 Munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer
- IRIS – Nemzetközi Vasútipari Szabvány (IRIS)
- ISO/IEC 27001 – Információbiztonság irányítási rendszer
- ISO/IEC 20000-1 – Információbiztonság irányítási rendszer