

## Általános üzleti feltételei

### 1 Általános rendelkezések

- 1.1. Az ÉMI-TÜV SÜD Minőségügyi és Biztonságtechnikai Kft (a következőkben ÉMI-TÜV) rendszer, termék technológia és személyzet vizsgálat, ellenőrzés, tanúsítással és jóváhagyással foglalkozik.
- 1.2. A Megbízó a megbízás megadásának időpontjában érvényes mindenkor Általános üzleti feltételeket elismeri. Az egyes megbízók ettől eltérő üzleti feltételei alapvetően nem kerülnek elismerésre, kivéve, ha az külön, írásos formában kerül megerősítésre.
- 1.3. Kiegészítő-megállapodások, ígéretek, vagy az ÉMI-TÜV vagy az általa bevont szakértők munkatársainak egyéb nyilatkozatai csak akkor kötelező erejűek, ha azokat az ÉMI-TÜV kifejezetten, írásos formában visszaigazolja. Ugyanez érvényes a jelen pont módosításaira is.

### 2 A megbízás végrehajtása

- 2.1. Amennyiben a felek nem állapodnak meg ettől eltérően, a szerződés tárgyát képező teljesítéseket a szerződés kötés időpontjában idevonatkozóan érvényben lévő előírások figyelembe vételével kell elvégezni. Az ÉMI-TÜV jogosult a vizsgálat vagy ellenőrzés módszerét és jellegét saját szakmai mérlegelése alapján önállóan meghatározni, kivéve, ha a felek írásban ettől eltérő megállapodást kötnek, vagy ha kötelező előírások egy meghatározott eljárási módot követelnek meg. Ha a felek írásban nem állapodnak meg másként, akkor a vizsgálatok alapját képező biztonsági programok vagy biztonsági előírások helyességéért felelősséget nem vállalunk.
- 2.2. Az ÉMI-TÜV jogosult a megbízás teljesítésébe alvállalkozókat is bevonni.
- 2.3. Az ÉMI-TÜV szolgáltatása teljesítésének terjedelmét a megbízás megadásakor írásban rögzítik. Ha a megbízás szabályszerű végrehajtása során a megbízás előzetesen megállapodott terjedelmében változtatások vagy bővítések válnak szükségessé, akkor ezekről a feleknek előzetesen, kiegészítő jelleggel és írásban meg kell állapodniuk. A megbízó ebben az esetben jogosult megszüntetni a szerződést, ha a szerződéshez való ragaszkodás a változtatások vagy bővítések tekintetében méltányosan már nem lenne elvárható tőle. A megbízónak azonban a Ptk (Polgári Törvénykönyv) 6:213 § (1) bek értelmében a megállapodás szerinti díjat, vagy megállapodás hiányában egy méltányos mértékű díjat, meg kell fizetnie.

### 3 Határidők, késedelem, a teljesítés lehetetlensége

- 3.1. Az ÉMI-TÜV által megadott megbízási határidők nem kötelező erejűek, kivéve, ha azok kötelező jellegéről kifejezetten és írásban megállapodnak a felek.
- 3.2. Amennyiben az ÉMI-TÜV egy kötelező erejű megbízási határidőt neki felróható okokból túllép, és ezzel késedelembe esik, a megbízó – amennyiben a késedelem miatt kárt szenved – jogosult a késedelemért kártérítést követelni, melynek mértéke a késedelem minden teljes hete után a késedelem miatt kieső megbízási érték 1%-a, összesen azonban legfeljebb 25%-a. Az ezen túlmenő kártérítési igényekre az 5. pontban szereplő rendelkezések vannak érvényben.
- 3.3. Ha a megbízó a teljesítés esedékességét követően méltányos póthatáridőt tűz ki az ÉMI-TÜV számára, és az ÉMI-TÜV ezt a határidőt is elmulasztja, vagy ha az ÉMI-TÜV számára a teljesítés lehetetlenné válik, akkor a megbízó jogosult a szerződést megszüntetni és – amennyiben az ÉMI-TÜV mulasztást követett el – teljesítés helyett kártérítést követelni. A Ptk 6:174. és 6:159 §-ait ez nem érinti.

### 4 Garancia

- 4.1. Az ÉMI-TÜV garanciája csak a részére a 2.1. pont szerint kifejezetten megbízásba adott teljesítésekre terjed ki. Azon teljes létesítmény szabályszerűségéért és működéséért, amelyhez a szakvéleményezés vagy vizsgálat tárgyát képező részek tartoznak, nem vállal garanciát; különösképpen nem vállal felelősséget az ÉMI-TÜV a vizsgált létesítmény szerkezetéért, anyagválasztásáért és kivitelezéséért, kivéve, ha ezek a kérdések kifejezetten a megbízás tárgyát képezik. A gyártó garanciális kötelezettsége és jogi felelőssége ez utóbbi esetben sem kerül korlátozásra vagy átruházásra.
- 4.2. Az ÉMI-TÜV garanciális kötelezettsége elsősorban a méltányos határidőn belüli pótteljesítésre korlátozódik. Ha a pótteljesítés sikertelen, tehát lehetetlennek vagy a megbízótól méltányosan el nem várhatónak bizonyul, vagy az utólagos teljesítést az ÉMI-TÜV jogosulatlanul megtagadja vagy indokolatlanul késlelteti, akkor a megbízó saját választása szerint jogosult a díjazás csökkentését igényelni vagy a szerződéstől elállni.
- 4.3. A pótteljesítés, díjszokkentes vagy a szerződés érvénytelenítése iránti azon követelések, amelyek nem állnak a Ptk 6:163. § (3) bek-ben foglalt elévülés hatálya alatt, az elévülés törvényes kezdő időpontját követően egy évvel évülnek el, kivéve, ha az ÉMI-TÜV a hibát rosszhiszeműen elhallgatta.
- 4.4. A Ptk 6:166. § (1) bekezdése szerinti költségviselést a fentiek nem érintik.

### 5 Felelősség

- 5.1. Az ÉMI-TÜV a károkért – bármilyen jogcímen – csak akkor tartozik felelősséggel, ha az ÉMI-TÜV ezeket a károkat szándékosan vagy súlyos hanyagsággal idézte elő, vagy ha az ÉMI-TÜV valamely lényeges szerződéses kötelezettségét („kardinális kötelezettség”) hanyag módon megsértette. Az ÉMI-TÜV a lényeges szerződéses kötelezettségek megsértése esetén minden esetben csak a szerződés kötés időpontjában a szerződés jellegéből adódóan jellemző, előre látható károkért tartozik felelősséggel.
- 5.2. A felek között létrejött jogviszony tekintetében a Ptk. 6:541. §-nak alkalmazása kizárt, vagyis amennyiben az ÉMI-TÜV vezető tisztviselője e jogviszonyával összefüggésben a Megbízónak kárt okoz, abban az esetben a Megbízó a kárigényét az ÉMI-TÜV vezető tisztviselőjével szemben nem, kizárólag az ÉMI-TÜV-fel szemben érvényesítheti. A felek között létrejött jogviszony tekintetében a Ptk. 6:142. § alkalmazása kizárt. A felek között létrejött szerződés megszegése esetére a felek a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősséget akként szabályozzák, hogy aki a szerződés súlyos megszegésével a másik félnek kárt okoz, akkor az

5.1. pontban foglalt felelősségkorlátozás keretein belül köteles azt megtéríteni. A szerződést megszegő fél mentesül ugyanakkor a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kár elhárítása tekintetében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. A felek között létrejött jogviszony tekintetében a Ptk. 6:152. § alkalmazásával a hanyag gondatlanságból eredő károkozásért való felelősség kizárt. A kártérítés mértéke tekintetében az ÉMI-TÜV felelőssége korlátozott, a kártérítés a felek között létrejött szerződésben foglalt vállalkozási díj 10 %-a, de maximum 5.000.000.- Ft.

5.3. A felek között létrejött jogviszonnyal összefüggésben okozott károk tekintetében a Megbízó a kárigényét a kár bekövetkeztétől számított 3, azaz három éven belül érvényesítheti.

5.4. Speciális kártérítési igényekre, amelyek az ÉMI-TÜV által nukleáris létesítményen kívül engedélyezett tevékenységgel összefüggésben, az engedélyező határozatban foglalt radioaktív anyag kezeléséből eredően, elsődlegesen annak szállítása során, keletkeznek, az ÉMI-TÜV káreseményeként csak a mindenkori hatóságilag előírt pénzügyi biztosítékok erejéig felel. Az ezen túlmenő kártérítési igényekre az 5.1. pont van érvényben.

5.5. A felelősségvállalás olyan károkért, amelyek nem lényeges szerződéses kötelezettségek megszegéséből eredően, egyszeri hanyagság következtében keletkeznek, kizárt.

5.6. „Lényeges szerződéses kötelezettségek” az olyan kötelezettségek, amelyek a megbízó olyan, a szerződés szempontjából lényeges jogi pozícióit védik, amelyeket számára a szerződésnek, annak tartalma és célja szerint, lényegéből fakadóan biztosítani kell; lényegesek továbbá az olyan szerződéses kötelezettségek, amelyek teljesítése a szerződés szabályszerű végrehajtásának eleve alapfeltétele, és amelyek betartásában a megbízó normál esetben bizott és joggal bízhat.

5.7. Az 5.1.-5.5. pontokban foglalt felelősségkizárás, illetve felelősségkorlátozás nem vonatkozik az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkra, a minőségi garanciából eredő vagy a termékfelelősségen alapuló követelésekre.

5.8. A megbízónak az olyan esetleges károkat, amelyekért az ÉMI-TÜV-öt terheli a felelősség, haladéktalanul, írásban jeleznie kell az ÉMI-TÜV felé.

5.9. Amennyiben az ÉMI-TÜV-vel szemben támasztott kártérítési igények kizártak vagy korlátozottak, akkor ez az ÉMI-TÜV szerveinek, szakértőinek és egyéb munkatársainak, valamint a teljesítésbe és kivitelezésbe bevont segítőknek személyi felelősségére is vonatkozik.

5.10. Az 5.7. pont eseteinek kivételével az olyan kártérítési igények, amelyek nem állnak a Ptk 6:163. § (3) bek-ben foglalt elévülés hatálya alatt, az elévülés törvényes kezdő időpontját követően egy évvel évülnek el.

### 6 Díjazási és fizetési feltételek

- 6.1. Méltányos költségek-fizetések követelhetők, és/vagy a már elvégzett teljesítéseknek megfelelően részszámlák állíthatók ki. A részszámlákat nem kell ilyen minőségükben megjelölni. A számla kézhezvétele nem jelenti azt, hogy az ÉMI-TÜV ezzel a megbízást teljes egészében elszámolta.
- 6.2. A 61. pont szerint és/vagy végső elszámolás formájában a munka átvételét követően kiszámlázott teljesítés fizetése a számla kiállítását követően 14 napon belül esedékes, kivéve, ha a felek ettől eltérő megállapodást kötöttek. A Ptk 6:155 §-át ez nem sorbítja.
- 6.3. A díjazás a mindenkori törvényes mértéknek megfelelő, törvényben előírt forgalmi adóval növelt összegben értendő. A forgalmi adót a számlán külön kell feltüntetni.
- 6.4. Az ÉMI-TÜV számláinak kifogásolását a számla kézhezvételét követő 14 napos jogvesztő határidőn belül írásban és indoklással előtérbe kell hozni.

### 7 Titoktartás, szerzői jog, adatvédelem

- 7.1. Azokról a dokumentumokról, amelyek az ÉMI-TÜV részére betekintésre átengednek, és amelyek a megbízás végrehajtása szempontjából fontosak, az ÉMI-TÜV jogosult másolatot készíteni.
- 7.2. Amennyiben a megbízás végrehajtásának keretében olyan szakvélemény, vizsgálati eredmények, számítások és hasonlók készülnek, amelyek szerzői jogvédelem hatálya alatt állnak, az ÉMI-TÜV a megbízó részére ezekre vonatkozóan egyszeri, át nem ruházható használati jogot biztosít, amennyiben ez a szerződésben rögzített célnak megfelelően szükséges. További jogok kifejezetten nem kerülnek átruházásra, a megbízó különösképpen nem jogosult arra, hogy a szakvéleményeket, vizsgálati eredményeket, számításokat és hasonlókat módosítsa (feldolgozza), vagy saját üzleti területén kívül bármilyen módon felhasználja. A reklámcélokat szolgáló nyilvánosságra hozatal vagy sokszorosítás minden egyes esetben az ÉMI-TÜV előzetes írásos engedélyéhez kötött.
- 7.3. Az ÉMI-TÜV munkatársai és szakértői a tevékenység végzése során tudomásukra jutó üzleti és vállalati viszonyokat a megbízás végrehajtásán kívül nem fogják illetéktelen módon nyilvánosságra hozni és felhasználni.
- 7.4. Az ÉMI-TÜV a megbízó személyes adatait eltiltja, feldolgozza és felhasználja a megbízás szabályszerű teljesítéséhez, valamint saját céljaira az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. előírásainak megfelelően (Magyar adatvédelmi törvény). Ehhez az ÉMI-TÜV automatizált adafeldolgozó berendezéseket is alkalmaz. A berendezés adatbiztonsági követelményeinek teljesítésére a Magyar adatvédelmi törvény 7. §-a értelmében az ÉMI-TÜV elvégezte azokat a technikai és szervezeti jellegű intézkedéseket, amelyek az adatállományok és adafeldolgozási folyamatok biztonságát garantálják. A feldolgozással foglalkozó munkatársakat a Magyar adatvédelmi törvény szerinti kötelezettségek terhelik, valamint kötelesek szigorúan betartani valamennyi adatvédelmi rendelkezést.

### 8 Birósági illetékesség, a teljesítés helye, alkalmazandó jog

## Általános üzleti feltételei

- 8.1 Az igények érvényesítésének bírósági illetékessége értékhatártól függően a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék.
- 8.2 A szerződésből eredő valamennyi kötelezettség teljesítésének helye a ÉMI-TÜV székhelye.
- 8.3 A szerződéses viszonyra és valamennyi abból eredő jogviszonyra kizárólag Magyarország joga alkalmazandó, a Nemzetközi magánjog kollóziós jogának (IPR) és a Nemzetközi Árukereskedelemtől szóló Egyezménynek (CISG) a kizárása mellett.

### 9 Érvényességi terület és egyebek

- 9.1 A jelen Általános üzleti feltételek vállalkozókkal, valamint minden közjogi jogi személlyel szemben érvényesek, kivéve, ha a felek kifejezetten ettől eltérően állapodnak meg.
- 9.2 Amennyiben a megbízó nem tartozik a 9.1. pontban meghatározott személyek körébe, akkor a jelen Általános üzleti feltételek a következő korlátozásokkal érvényesek:
- Az ÉMI-TÜV által megadott megbízási határidők a 3.1. ponttal ellentétben kötelező erejűek.
  - A 4.3. pont nem érvényes.
  - Az 5.10. pont nem érvényes.
  - A 8.1. pont azzal a korlátozással érvényes, hogy a Budai Központi Kerületi Bíróságot, illetve a Székesfehérvári Törvényszéket arra az esetre jelölik ki a bírósági illetékesség helyeként a felek, ha a megbízó saját székhelyét, lakhelyét vagy szokásos tartózkodási helyét Magyarország jogának érvényességi területén kívülre helyezi át, vagy ha a megbízó székhelye, lakhelye vagy szokásos tartózkodási helye a kereset benyújtásának időpontjában ismeretlen.
  - A 8.2. pont nem érvényes.