



MEES 1. vált. 2007 (Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok) szerinti minőségrendszer

Notified Body
1417

A Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) kézikönyve az egészségügyi szolgáltatás szinte teljes spektrumára (járóbeteg ellátás, fekvőbeteg ellátás, háziorvosi ellátás, védőnői ellátás, gondozás) vonatkozó specifikus követelményeinek gyűjteménye.

E jól mérhető és egymással összehasonlítható standardok alapján a szolgáltatók szakmai és szervezeti tevékenysége nyomon követhető, elemezhető és ellenőrizhető. Lemérhető továbbá, hogy a szolgáltató megfelelő minőségben képes-e a páciensek igényeit kielégíteni.

Az előírt fő folyamatokon belül, illetve mellett az alábbiak kerülnek a tanúsítási eljárás során átvizsgálásra:

- A betegfelvételi rendszer;
- A betegirányítás és elbocsátás dokumentumainak megléte, illetve az előírt és a törvényben meghatározott dokumentációk megfelelősége;
- A betegvizsgálat tárgyi és szakmai feltételeinek megléte;
- A hatósági engedélyek megléte és a speciális szakmai folyamatok megvalósulásának lehetősége;
- A betegellátási folyamat megtervezésének dokumentációi, az ellátás szükséges módosításainak indokoltsága és dokumentálása;
- A betegek tájékoztatásának dokumentumai, a betegjogok érvényesülésének megvalósulása;
- A betegek személyes adatainak kezelésével kapcsolatos eljárás;
- A klinikai folyamatok tervezése;
- Az indikátorokra vonatkozó adatgyűjtési folyamatok megfelelősége;
- Az adatok elemzésének megfelelőségi szintje és az ebből fakadó intézkedések megvalósulása;
- Az orvosi és az ápoló személyzet végzettségét igazoló dokumentumok, a továbbképzések rendje és megvalósulása;
- A folyamatos képzéshez szükséges szakirodalom megléte (szakmai kollégiumi állásfoglalások, körlevelek, szakmai folyóiratok, stb.), amelyek az adott intézmény, vagy terület tevékenységét támogatják;
- A munkakör betöltéséhez szükséges, az Egészségügyi Törvény értelmében előírt egészségügyi alkalmassági vizsgálatok megléte;
- A szükséges és előírt munkavédelmi eszközök megléte, valamint az infrastruktúra alkalmassága (épületek, terület, felszerelések veszélytelenségének megállapítása, veszélyes anyagok kezelésére vonatkozó szabályzatok megléte és megvalósulásának ellenőrzése, katasztrófaterv, járványterv, orvosi eszközök, felszerelések karbantartása, stb.) a kockázatok csökkentése érdekében.



ÉMI-TÜV



www.emi-tuv.hu

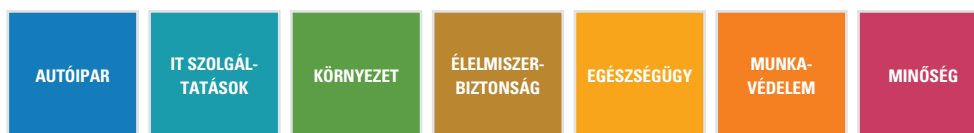
Az egészségügyi szolgáltatók számára az Egészségügyi Törvény előírja minőségirányítási rendszer kialakítását és működtetését. Ezeknek a kialakított rendszereknek a jelentős része nem tanúsított. Egy független szervezet – mint az ÉMI-TÜV SÜD – által végzett MEES vagy ezzel kapcsolt integrált rendszer szerinti tanúsítás teljessé teszi az egészségügyi szolgáltatók megfelelőségének értékelését.

Szolgáltatásunk:

A Nemzeti Akkreditáló Testület által kiadott akkreditációval támogatott rendszertanúsítás a MEES illetve a kapcsolódó integrált további menedzsment szabványok (pl.: MIR - MSZ EN ISO 9001:2009, KIR - MSZ EN ISO 14001:2005, MEBIR - MSZ 28001, stb.) szabványok szerint. Egyetlen tanúsítási eljárás keretében valamennyi szabvány szerinti integrált tanúsítási eljárás lefolytatható.

Az Önök előnye:

- Lehetővé válik az egészségügyi ellátásra szorulóknak igényeinek teljesebb körű felmérése és ennek értékelése alapján a kielégítettségi szint folyamatos javítása;
- Betegcentrikus szolgáltatás megvalósítása;
- Hatékonyabb, definitív ellátás biztosítása;
- Valamennyi érdekelt fél (páciens, hozzátartozó, beutaló orvos) elégedettségének növekedése;
- Az egyes szervezeti egységek közötti összhang, a szervezeti kultúra pozitív megváltozása, az egész rendszer optimálisabb és hatékonyabb működése;
- Az integrált menedzsment rendszer megvalósítása és folyamatos fejlesztése erősíti mindazokat a folyamatokat, eszközöket, erőforrásokat, stratégiákat, amelyek a munkatársakat hozzásegítik az eredményesebb, magas szintű gyógyító és ápolási munka végzéséhez.



ÉMI-TÜV SÜD Kft. • TÜV SÜD Csoport • Management Service Osztály
H-2000 Szentendre, Dózsa György út 26. Tel.: (+36) 26 501-156 Fax: (+36) 26 501-145
Gyöngy István, osztályvezető • E-mail: gyongy.istvan@emi-tuv.hu